

## ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ручеек"

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие сайта требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Январь 2021 год	Донская Т.П. Ответственный за сайт организации	Размещена информация : - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Январь 2021 год
---	--	-----------------	--	--	-----------------

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</u></p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов;</li> <li>- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов;</li> </ul>	<p>иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>Мониторинг обеспечения представления информации об организации, необходимой для всех участников образовательного процесса</p>	<p>Июнь 2021 год Декабрь 2021 год</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>	<p>несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> </ul> <p>Проведен мониторинг обеспечения представления информации об организации, необходимой для всех участников образовательного</p>	<p>Июнь 2021 год Декабрь 2021 год</p>
---	--	---	-------------------------------------	---	---

<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				<p>процесса на официальном сайте организации. Нарушений не выявлено.</p>	
<p>на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг. Размещение на сайте организации гиперссылки на электронный ресурс (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>), обеспечивающий потребителям услуг возможность в электронном виде</p>	<p>Январь 2021 год</p>	<p>Донская Т.П. Ответственный за сайт организации</p>	<p>На официальном сайте организации размещена гиперссылка на электронный ресурс (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>),</p>	<p>Январь 2021 год</p>

	выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг.				
	Мониторинг использования электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	Июнь 2021 год Декабрь 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий	Проведен мониторинг использования электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	Июнь 2021 год Декабрь 2021 год

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u> Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Организация обращения в администрацию поселкового совета р.п. Токаревки с ходатайством по поводу выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов  оборудование входных групп пандусами (подъемными	1 полугодие 2021 год  2021 год (по мере выделения	Потапова Г.Ю. Заведующий	Установлена кнопка вызова персонала. Финансирование остальных мероприятий не проводилось. Запланировано включение данных расходов в план ФХД на 2022 год	Март 2021
--	---	---	-----------------------------	--	-----------

<p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>платформами); Оборудование санитарно-гигиенического помещений оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>финансирования)</p>			
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и</p>	<p>2021 год (по мере</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>	<p>На здании ДОУ для инвалидов по зрению продублирована</p>	<p>Март 2021</p>

образовательные услуги наравне с другими:	зрению звуковой и зрительной информации.	выделения финансирования)		текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u> , до 100%;	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и готовности к рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	Апрель 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий	По результатам анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и готовности к рекомендации ДОУ родственникам и знакомым - 100% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать ДОУ родственникам и	Апрель 2021.
---	---	-----------------	--------------------------	---	--------------

				знакомым.	
довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u> , до 100%.	Проведение анкетирования родителей с целью определения запроса по графику работы ДОУ и разработка мероприятий по устранению недостатков.	март 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью определения запроса по графику работы ДОУ. По результатам анкетирования 100% получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенны удобством графика работы организации</u> .	март 2021 год

**предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности**

Расширить спектр дополнительных занятий.	Проведение анкетирования родителей с целью определения запроса на предоставление дополнительных занятий. Расширение спектра дополнительных занятий в соответствии с запросом родителей и возможностями ДОУ.	Апрель 2021 год  Сентябрь 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий	Проведено анкетирования родителей с целью определения запроса на предоставление дополнительных занятий в соответствии с запросом родителей и возможностями ДОУ.  Заклучен договор о сетевом взаимодействии с РДДТ на реализацию дополнительной	Апрель 2021 год  Сентябрь 2021 год
--	--	--	-----------------------------	--	--

				образовательной программы "Шашки"	
Обновить оснащение игровых площадок.	Приобретение оборудования для оснащения игровых площадок.	В течение 2021 года по мере финансирования	Потапова Г.Ю. Заведующий	Приобретено оборудование для оснащения игровых площадок.(Договор № №1 от 21.09.2021 г с ИП Углицкий В.И. ) на 85 500,00руб. - горка "Слоненок" - игровой модуль "Кабриолет" - шагоход "Змейка" - песочница с крышкой	Сентябрь 2021