ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ручеек"

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализац	ии мероприятия
независимой оценки качества	мероприятия по	срок	исполнитель		
условий оказания услуг	устранению	реализации	(с указанием	реализованные меры по	фактический
организацией	недостатков,	мероприятия	фамилии,	устранению	срок
	выявленных в ходе		имени,	выявленных	реализации
	независимой оценки		отчества и	недостатков	
	качества условий		должности)		
	оказания услуг				
	организацией				

І. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие сайта	Обеспечение	Январь	Донская Т.П.	Размещена информация	Январь
требованиями постановления	соответствия	2021 год	Ответственный	:	2021 год
Правительства РФ от 10.07.2013 №	информации о		за сайт	- порядок оформления	
<u>582</u> «Об утверждении Правил	деятельности		организации	возникновения,	
размещения на официальном сайте	организации			приостановления и	
образовательной организации в	размещенной на			прекращения	
информационно-	общедоступных			отношений между	
телекоммуникационной сети	информационных			образовательной	
«Интернет» и обновления	pecypcax, ee			организацией и	
информации об образовательной	содержанию и порядку			обучающимися и (или)	
организации, и требованиям к	(форме), установленным			родителями (законными	
структуре официального сайта	законодательными и			представителями)	

информационно- телекомкуникационной сети «Интернет», ет.29 Федерального сайта образовательной организации в ресобразовательной организации размещения отношений между образовательной организации размещения отношений между образовательной организации резобразовательной организации резобразовательной организации размещения отношений между образовательной организации обучающихся; - об объеме образовательной организации рестечения представления представления представления порядом оформлеция резобразовательной организации об образовательной об образовательной об образовательной об образовательной об образовательной об об образовательной об о						
телекоммуникационной сети «Интернет». ст.29 — Федерального закона от 29.12, 2012 №273-03 «Об образовании в Российской Федерации», приказа рособрядора от 29.05, 2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной огранизации, выпоразовательной огранизации в котором образовательного отранизации и об образовательной огранизации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». И формации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Стсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацие и обучающимся и (или) родителями (закопщыми и представителями) несовершеннолегних обучающимся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя обеспечения предетавления информации ободот обеспечение которой обес	±	иными нормативными			*	
минтернет», ст 29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-Ф3 «Об образовани в Российской Федерации», приказа Рособриазора от 29.05.2014 № 785 (обстечения требований к структуре официального сайта образовательной организации в образовательной организации, необходимой для всех участников образовательной поразовательного процесса (или размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Стеутствует следующая информация от структуре офрициальном сайте организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация с спедующая информация отпошений между образовательной организацией и прекрашения отношений между образовательной организацией и обучающихся; — О поступлении финансового года. — Потапова Г.Ю. Заведующий обсеспечение которой осуществляется за счет бюджетых ассигнований федеральног бюджетов Российской Федеральног образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о поступлении финансового года. — О порядок оформления и несовершеннолетних обучающихся; — о поступлении финансового года. — Потапова Г.Ю. Заведующий предствляется за счет бюджетых ассигнований федеральног бюджетов Российской Федеральног образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о поступлении финансового года. — О поступлении финансового года. — Потапова Г.Ю. Заведующий добеспечение которой обеспечение которой обеспечение которой обеспечение которой обеспечение которой обеспечение которой обеспечение которой обеспечения (какоными федерального бюджетых бюджетов российской Федералиции (или) юридических лиц; — о поступлении финансового года. — Потапова Г.Ю. Заведующий федерального боспечения (или) обеспечения котором обеспечения котором обеспечения (или) обеспе	1 1	1 1			-	
закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации», приказа Рособриадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сатата образовательной организации в информации» информационно—телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информации о огранизации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». И формации от образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». И формации от образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». И формации от образовательной организации и прекращения отношений между образовательной организацие и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) представителями (законными представителями рассоврешеннолетних обучающихся; — ФИО заместителей руководителя, руководителей Мониторинг обеспечения Которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Проведен мониторинг обеспечения представления представления представления представления представлений об организации, необходимой для всех участников 2021 год организации несем средставления представления предста		Российской Федерации			- об объеме	
образовании в Российской Федерации», приказа обспечения представления информации об организации в информации об организации в информационно- представления информации об оразовательной организации, информации об оразовательной организации, информации об организации в сети «Интернет» и формату информационно- представления и прехравленной правительной организации, информации об образовательной организации, информации об организации в сети «Интернет» и представления и прекращения отношений между образовательной организации и прекращения отношений между образовательной организации и прекращения отношений между образовательной организации и прекращения отношений между образовательной организациий из офразовательной организации и прекращения отношений между образовательной организации и прекращения образовательной организации и п	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				образовательной	
Федерации», приказа Рособрнатура от 29.05.2014 № 785 игруктуре официального сайта образовательной организации в информации об организации в информации об организации в образовательной организации в образовательного процесса образовательного процесса образовательного образовательного процесса образовательного образовательного организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Огсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организации и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) (законными представителями) (законными представителями) собразовательной организации собручающимися и (или) родителями (законными представителями) собразовательной организации оборучающимися и (или) родителями (законными представителями) собразовательной организации оборучающимися и (или) родителями (законными представителями) собразовательной организации оборучающимися и (или) родителями (законными представителями) собразовательной организации, представителями (законными представителями) (законными представителями) собразовательной организации, представителями (законными представителями) собразовательной организации, представителями (законными представителями) оборучающимися и (или) родителя, руководителя, руководителя (делей на представителя и собразовательной организации, необходимой для всех участников	<u>закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ</u> «Об				деятельности,	
Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммупикационной сетти «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организации и (законными представителями) (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, рисовершеннолетния и представления информации об образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя и представления пресставления представления пр	образовании в Российской	Мониторинг			финансовое	
«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информации» и информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, рименты обеспечения образовании трементых обучающих даместителей руководителя и ниформации, об образовательной организации, об образовательного процесса Виформации об образовательного процесса Водителей филиального сайта образовательного процесса Водителей филиального процесса Водителей филиального образовательного процесса Водителей филиального процесса Водожностваний федерального бюджета, уфедерального бюджетов субъектов образовании за счет средств филиалов, образовательного процесса Водожноством федерации, местных бюджетов субъектов образовательного процесса Водожноством Федерации, местных бюджетов субъектов образовательного процесса Водожноством федерального процесса Водожноством федерального бюджетов, образовательного образовательного процесса Водожноством федерального бюджетов, образовательного образовательного образовательного образовательного процесса Водожноством федерального бюджетов, образовательного образовательного образовательного образовательного образовательного процесса Водожноством федерального бюджетов, образовательного образовательного процесса Водожноством федерации, федерального бюджетов субъектов образовательного образовательного образовательного образовательного образовательного процесса Водожноством федерации, федерального образовательного образовательно	Федерации», <u>приказа</u>	обеспечения	2021 год	Заведующий	обеспечение которой	
структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Стемующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающимися; - ФИО заместителей филиалов; - О должностях заместителей руководителя,	Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785	представления	Декабрь		осуществляется за счет	
образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, передставителями необходимой для всех участников бюджетов сюдежетов ободазовательного процесса бюджетов, ободазовательного процесса местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических и (или) юридических и (или) юридических и (или) юридических и и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Проведен мониторинг обеспечения догодного представления информации об организации, необходимой для всех участников	«Об утверждении требований к	информации об	2021 год		бюджетных	
участников образовательного процесса — о порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организации и прекращения отношений между образовательной организации представителями) несовершеннолетних обучающимся; — ФИО заместителей руководителя, руководителя о форматри представления образовательного процесса — брожативым образовательного процесса — о форматри нестышков образовательного процесса — о должностях заместителей руководителей представления декабрь сорганизации, необходимой для всех участников	структуре официального сайта	организации,			ассигнований	
телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информации» образовательного организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя делей филманска бюджетов, по доганизации, местных бюджетов, по доганизации нестных бюджетов, по доганизации, местных бюджетов, по доганизации, местных бюджетов, по доганизации, местных бюджетов, по доганизации нестных бюджетов, по до	образовательной организации в	необходимой для всех			федерального бюджета,	
«Интернет» и формату представления на нем информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей между заместителей руководителей между заместителей руководителей между заместителей руководителей участников	информационно-	участников			бюджетов субъектов	
представления на нем информации» информации» оборазовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей	телекоммуникационной сети	образовательного			Российской Федерации,	
информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающимися; - ФИО заместителей руководителя, руководителей	«Интернет» и формату	процесса			местных бюджетов, по	
образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и перкращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей	представления на нем информации»				договорам об	
размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей	информацию о деятельности				образовании за счет	
организации в сети «Интернет». Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей чини постоя поступлении финансовых и материальных и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Проведен мониторинг ийонь обеспечения обеспечения обеспечения декабрь информации об организации, необходимой для всех участников	образовательной организации,				средств физических и	
Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей чинформации об организации, необходимой для всех участников	размещенной на официальном сайте				(или) юридических лиц;	
информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Проведен мониторинг Июнь обеспечения 2021 год представления декабрь 2021 год организации, необходимой для всех участников	организации в сети «Интернет».				- о поступлении	
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей филиалов; об их расходовании по итогам финансового года. Проведен мониторинг Июнь 2021 год представления декабрь 2021 год представления информации об организации, необходимой для всех участников	Отсутствует следующая				финансовых и	
возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей иптогам финансового года. Проведен мониторинг Июнь 2021 год представления Декабрь информации об организации, необходимой для всех участников	информация:				материальных средств и	
прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей чисти представителей руководителей руководителей участников представления информации об организации, необходимой для всех участников	- порядок оформления				об их расходовании по	
образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителя, руководителей участников	возникновения, приостановления и				итогам финансового	
обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителяй руководителя рук	прекращения отношений между				года.	
(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителей руководителя, руководителей участников	образовательной организацией и				Проведен	
несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителей руководителей участников	обучающимися и (или) родителями				мониторинг	
- ФИО заместителей руководителя, руководителя, руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителя, руководителя, руководителей участников	(законными представителями)				обеспечения	2021 год
руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителя, руководителей участников	несовершеннолетних обучающихся;				представления	Декабрь
- о должностях заместителей руководителя, руководителей участников необходимой для всех участников	- ФИО заместителей руководителя,				информации об	2021 год
руководителя, руководителей участников	руководителей филиалов;				организации,	
	- о должностях заместителей				необходимой для всех	
филиалов; образовательного	руководителя, руководителей				участников	
	филиалов;				образовательного	

	T	T	T		
- об объеме образовательной				процесса на	
деятельности, финансовое				официальном сайте	
обеспечение которой				организации.	
осуществляется за счет бюджетных				Нарушений не	
ассигнований федерального				выявлено.	
бюджета, бюджетов субъектов					
Российской Федерации, местных					
бюджетов, по договорам об					
образовании за счет средств					
физических и (или) юридических					
лиц;					
- о поступлении финансовых и					
материальных средств и об их					
расходовании по итогам					
финансового года.					
на официальном сайте	Обеспечение наличия и	Январь	Донская Т.П.	На официальном	Январь
образовательной организации	функционирования на	2021 год	Ответственный	сайте организации	2021 год
отсутствует информация о	официальном сайте		за сайт	размещена	
дистанционных способах	± '		организации	гиперссылка на	
взаимодействия с получателями	дистанционных		1	электронный ресурс	
образовательных услуг, в	способов			(http://anketa.68edu.ru/	
частности:	взаимодействия с).	
- техническая возможность				<i>"</i>	
выражения получателями	образовательных услуг.				
образовательных услуг мнения о	Размещение на сайте				
качестве оказания услуг (наличие	организации				
анкеты для опроса граждан или	гиперссылки на				
гиперссылки на нее).	электронный ресурс				
	(http://anketa.68edu.ru/),				
	обеспечивающий				
	потребителям услуг				
	возможность в				
	электронном виде				
	электронном виде				

	1	T			
	выражать свое мнение о				
	качестве оказываемых				
	услуг.				
	Мониторинг	Июнь	Потапова Г.Ю.	Проведен мониторинг	Июнь
	использования	2021год	Заведующий	использования	2021год
	электронного ресурса			электронного ресурса	
	(http://anketa.68edu.ru/),	Декабрь		(http://anketa.68edu.ru/),	Декабрь 2021
	обеспечивающего	2021 год		обеспечивающего	год
	потребителям услуг			потребителям услуг	
	возможность в			возможность в	
	электронном виде			электронном виде	
	выражать свое мнение о			выражать свое мнение о	
	качестве оказываемых			качестве оказываемых	
	услуг.			услуг.	
	П. Комфортность	условий предо	ставления услуг		
Недостатков не выявлено					
	III. Доступно	ость услуг для і	инвалидов		
в соответствии с приказом	Организация	1 полугодие	Потапова Г.Ю.	Установлена кнопка	Март 2021
Министерства образования и науки	обращения в	2021 год	Заведующий	вызова персонала.	-
РФ от 09.11.2015 №1309 «Об	администрацию			Финансирование	
утверждении Порядка обеспечения	поселкового совета р.п.			остальных мероприятий	
условий доступности для инвалидов	Токаревки с			не проводилось.	
объектов и предоставляемых услуг	ходатайством по поводу			Запланировано	
в сфере образования, а также	выделения стоянки для			включение данных	
оказания им при этом необходимой	автотранспортных			расходов в план ФХД на	
помощи»:	средств инвалидов			2022 год	
Оборудовать помещения					
образовательной организации и	оборудование	2021 год			
прилегающей к ней территории с	входных групп	(по мере			
учетом доступности для инвалидов:	пандусами (подъемными	выделения			

	T	T 2	T		
	платформами);	финансирова			
	Оборудование	ния)			
	санитарно-				
	гигиенического				
	помещений				
- выделить стоянки для	оборудование				
автотранспортных средств	1.5				
инвалидов;	пандусами (подъемными				
	платформами);				
	приобретение				
	1				
	коляски				
~					
- специально оборудованные					
санитарно-гигиенические					
помещения в организации;					
- оборудование входных					
групп пандусами (подъемными					
платформами);					
1 1 //					
- приобрести сменные кресла-					
коляски.					
2. Обеспечить в организации	Обеспечить	2021 год	Потапова Г.Ю.	На здании ДОУ для	Март 2021
условия доступности, позволяющие	дублирование для	(по	Заведующий	инвалидов по зрению	1
инвалидам получать	инвалидов по слуху и	`		продублирована	
	1 10 4013113 11	-r-	l .	L - D) P	

образовательные услуги наравне с другими:	зрению звуковой и зрительной	выделения финансирова	текстовая и графическая
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	информации.	ния)	информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
	V. Удовлетворенно	ость условиями	и оказания услуг		
довести долю получателей	Проведение	Апрель	Потапова Г.Ю.	По результатам	Апрель 2021.
образовательных услуг, которые	анкетирования	2021год	Заведующий	анкетирования	
готовы рекомендовать	родителей по вопросам			родителей по вопросам	
образовательную организацию	удовлетворенности			удовлетворенности	
<i>родственникам и знакомым</i> , до	образовательными			образовательными	
100%;	услугами и готовности к			услугами и готовности к	
	рекомендации ДОУ			рекомендации ДОУ	
	родственникам и			родственникам и	
	знакомым, разработка			знакомым - 100%	
	мероприятий по			получателей	
	устранению недостатков			образовательных услуг	
				готовы рекомендовать	
				ДОУ родственникам и	

год
год
ЛЬ
год
ябрь
ГОД
год
год

							образовательной программы "Шашки"	
Обновить	оснащение площадок.	игровых	Приобретение оборудования для оснащения игровых площадок.	мере	течение года по нсирова	Потапова Г.Ю Заведующий	Приобретено оборудование для оснащения игровых площадок.(Договор № №1 от 21.09.2021 г с ИП Углицкий В.И.) на 85 500,00руб. - горка "Слоненок" - игровой модуль "Кабриолет" - шагоход "Змейка" - песочница с крышкой	