

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 администрации Токаревского района
 Тамбовской области



А.И. Насакина

(Handwritten signature)
 (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ручеек"**

(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие сайта требованиям постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте	Обеспечение соответствия информации деятельности организации размещенной	о на	Январь 2021 год	Донская Т.П. Ответственный за сайт организации		
--	--	------	-----------------	--	--	--

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</u> Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - ФИО заместителей руководителя, 	<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>Мониторинг обеспечения представления информации об организации, необходимой для всех участников образовательного процесса</p>	<p>Июнь 2021 год Декабрь 2021 год</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>		
---	---	---	-------------------------------------	--	--

<p>руководителей филиалов; - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>					
<p>на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг. Размещение на сайте организации гиперссылки на электронный ресурс (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающий потребителям услуг возможность</p>	<p>Январь 2021 год</p>	<p>Донская Т.П. Ответственный за сайт организации</p>		

	электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг.				
	Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг.	Июнь 2021 год Декабрь 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Организация обращения в администрацию поселкового совета р.п. Токаревки с ходатайством по поводу выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>1 полугодие 2021 год</p> <p>2021 год (по мере выделения финансирования)</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>		
---	--	--	-------------------------------------	--	--

<p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенического помещений</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>ния)</p>			
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>2021 год (по мере выделения финансирования)</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>		

<p>предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и готовности к рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>Апрель 2021 год</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>		
<p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.</p>	<p>Проведение анкетирования родителей с целью определения запроса по графику работы ДОУ и разработка мероприятий по</p>	<p>март 2021 год</p>	<p>Потапова Г.Ю. Заведующий</p>		

	устранению недостатков.				
предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности					
Расширить спектр дополнительных занятий.	Проведение анкетирования родителей с целью определения запроса на предоставление дополнительных занятий. Расширение спектра дополнительных занятий в соответствии с запросом родителей и возможностями ДОУ.	Апрель 2021 год Сентябрь 2021 год	Потапова Г.Ю. Заведующий		
Обновить оснащение игровых площадок.	Приобретение оборудования для оснащения игровых площадок.	В течение 2021 года по мере финансирования	Потапова Г.Ю. Заведующий		